



## Retouren-Regelung

### Warenrücknahme:

- Rücknahme erfolgt bei **Falschlief erung / Sachmangel**
    - ✓ Überlieferung
    - ✓ Beschädigte Ware
    - ✓ Verfall kürzer als 12 Monate (Ausnahme Teststreifen)
  - Rücknahme bei Falschlief erung oder Sachmangel durch Trans-o-Flex. Die Kosten hierfür trägt PPL.
  - Retouren müssen **spätestens 14 Tage** nach Erhalt der Ware telefonisch unter 0261/4048-900 gemeldet werden.
  
  - Rücknahme bei **Bestellfehler**.
    - ✓ Nur nach Rücksprache
  
  - Bitte beachten Sie, dass **keine Rücknahme bei Lagerbereinigung möglich ist**.
  
  - **Der Retoure muss unser ausgefüllter Retourenbeleg beigelegt werden. (Bitte Col.- Nr. angeben).**
-